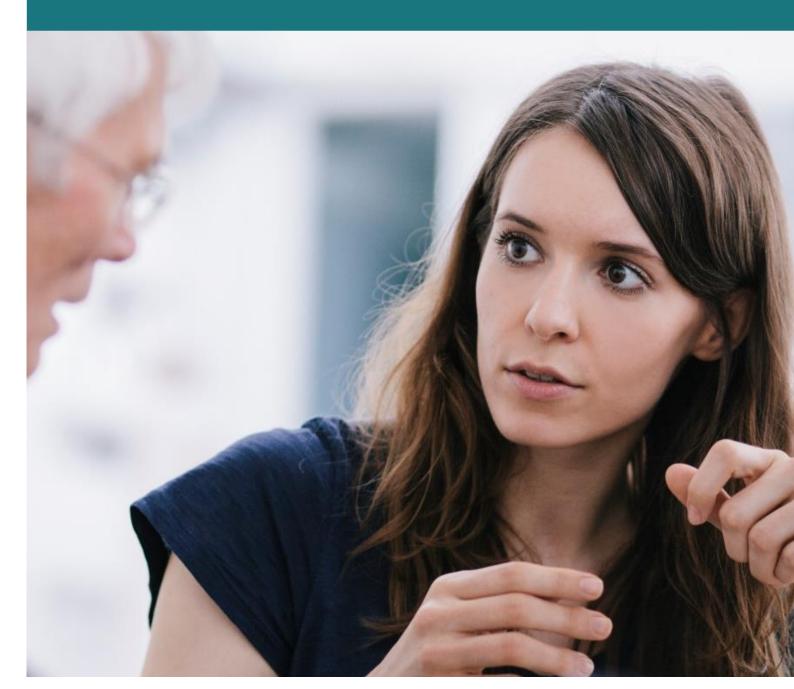
# Leitfaden jobcenter.digital

Entdecken Sie jobcenter.digital und erledigen Sie viele Ihrer Jobcenter-Anliegen online.



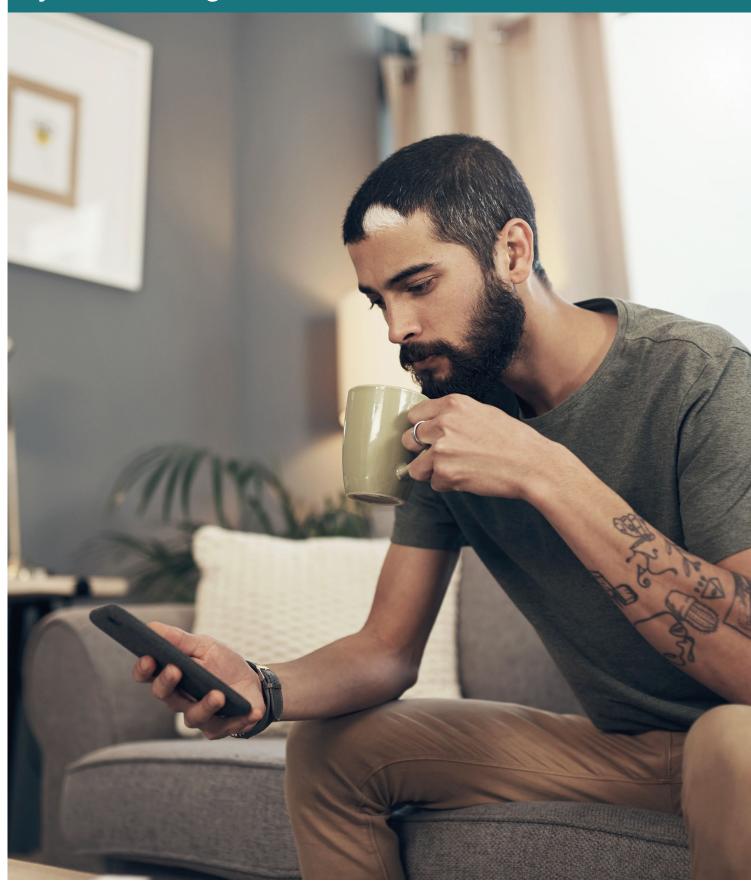




# jobcenter.digital

jobcenter.digital im ÜberblickS.	4
Ihr Weg mit jobcenter.digitalS. 8	8
Ihre Vorteile von jobcenter.digital auf einen BlickS.	9
Die Registrierung auf jobcenter.digitalS. 1	0
Das Kundenprofil und seine FunktionenS. 1	5
Miteinander im Austausch bleiben	
Der Postfachservice SGB II und seine FunktionenS. 20	0
Der Online-Antrag OrtsabwesenheitS. 2	3
Online-Angelegenheiten im Rahmen der Leistungsgewährung	
Der Antrag auf Arbeitslosengeld II (online übermitteln)	1
Die VeränderungsmitteilungS. 28	3
Der WeiterbewilligungsantragS. 3	1
Online-Anträge im Rahmen der Arbeitssuche	
Der Online-Antrag aus dem VermittlungsbudgetS. 3	34
Nützliche TippsS. 3	37

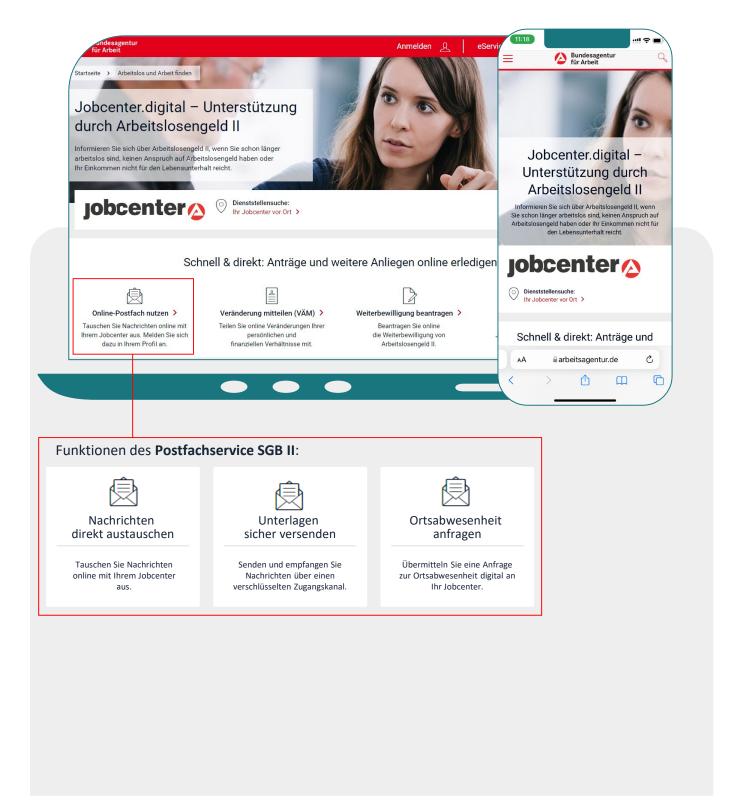
# jobcenter.digital



# jobcenter.digital im Überblick

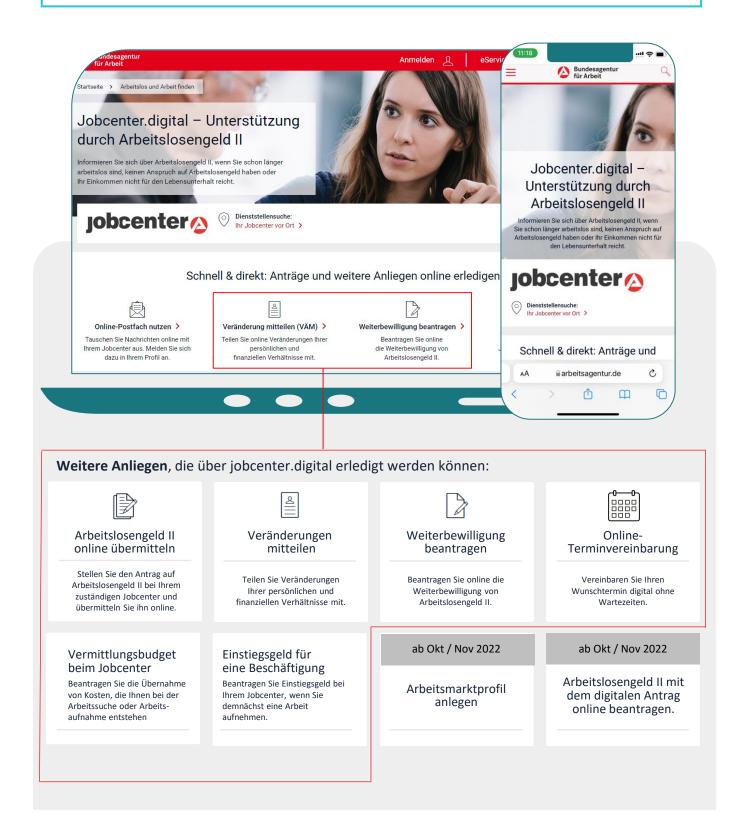


Über **jobcenter.digital** können Sie viele Ihrer Jobcenter-Angelegenheiten jederzeit online erledigen. Im Bereich SGB II gibt es den Postfachservice mit unterschiedlichen Funktionen.





Zusätzlich können über **jobcenter.digital** Veränderungen mitgeteilt und der Weiterbewilligungsantrag gestellt werden. Viele Jobcenter bieten zudem eine Online-Terminbuchung an. Bis Ende 2022 werden schrittweise Online-Lösungen für weitere Anliegen dazukommen.





Auf **jobcenter.digital** finden Sie auch ohne Anmeldung nützliche Informationen zu Themen wie Wohnen, Gesundheit und finanziellen Hilfen. Es werden auch allgemein Fragen zum Bedarf wie *Welche finanziellen Leistungen kann ich erhalten?*, *Welche Rechte und Pflichten habe ich?* oder *Wie finde ich Arbeit, die zu mir passt?* beantwortet.



#### Finanziell absichern mit Arbeitslosengeld II

Was Sie über Antrag und Bezug der Leistung wissen sollten.



#### Arbeitslosengeld II beantragen

Stellen Sie den Antrag auf Arbeitslosengeld II bei Ihrem zuständigen Jobcenter.



#### Pflichten verstehen und beachten

Welchen Pflichten Sie nachkommen müssen und wie Sie eine Ortsabwesenheit anfragen können.







#### Arbeit finden

Nutzen Sie unsere Tipps und Beratung, um einen neuen Job zu finden.



#### Jobchancen verbessern

Erfahren Sie, wie Sie zum Beispiel durch ein Ehrenamt Ihre Jobchancen verbessern.



#### Einstieg in den Job oder Existenzgründung

Woran Sie jetzt denken müssen und wie Sie das Einstiegsgeld unterstützen kann.

#### Weitere Informationen

#### Familien

Wissenwertes zu Hilfen und Unterstützungsleistungen für Familien.

MEHR LESEN >



#### Gesundheit

Wie Ihnen das Jobcenter bei gesundheitlichen Problemen und Einschränkungen hilft.

MEHR LESEN >





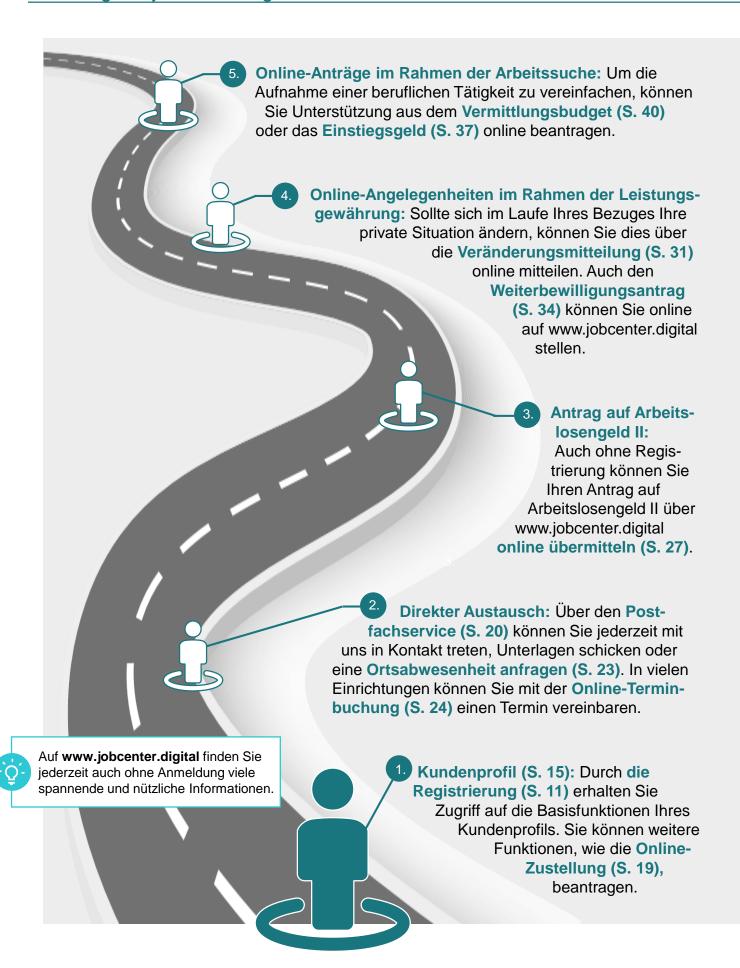
Ausund Weiterbildung, Umschulung

Wie Sie eine Aus- oder Weiterbildung



Schulabschluss nachholen

Erfahren Sie, wie Sie Ihren Schulabschluss nachholen können.



## Ihre Vorteile von jobcenter.digital auf einen Blick



Mit der Erstellung eines Kundenprofils können Sie die umfassenden Funktionen von **jobcenter.digital** am Besten nutzen und die Vorteile genießen.

Einfach: Die Bedienung ist kundenfreundlich aufbereitet. Die Webseite kann über Ihr Handy, den Laptop oder ein Tablet genutzt werden. Hilfstexte unterstützen Sie bei der Dateneingabe.



Flexibel: Sie können Ihre Anliegen unabhängig von Servicezeiten Ihres Jobcenters erledigen.

Sicher: Alle Anliegen werden gemäß der aktuellen Datenschutzrichtlinien bearbeitet und damit sehr vertraulich behandelt.

✓ Übersichtlich: Sie finden Ihre Unterlagen alle zentral in Ihrem Kundenprofil und haben sie so jederzeit im Blick.

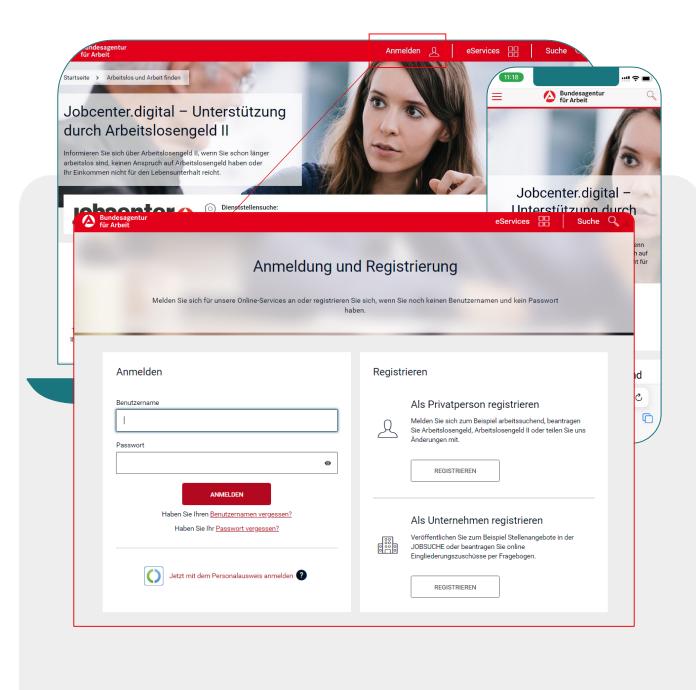
Günstig: Durch das Hochladen und Versenden der Unterlagen auf jobcenter.digital sparen Sie sich die Kosten für Briefmarken oder den Weg zu Ihrem Jobcenter.

## Die Registrierung auf jobcenter.digital



Um die Services von **jobcenter.digital** (siehe Leitfaden S.5 und S.6) nutzen zu können, müssen Sie einmalig ein Kundenprofil erstellen. Als Neukunde bzw. Neukundin führen Sie die nächsten Seiten Schritt für Schritt durch den Registrierungsprozess.

Sie haben bereits ein Kundenprofil der Bundesagentur für Arbeit? Dann können Sie sich mit diesen Daten anmelden. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie einfach die Funktion "Benutzerdaten vergessen?" in der Anmeldemaske.

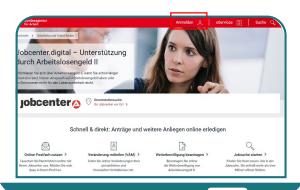




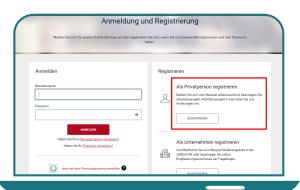
#### So registrieren Sie sich bei jobcenter.digital (Seite 1/3)



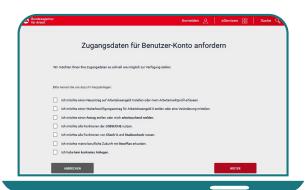
 Besuchen Sie unsere Webseite jobcenter.digital oder scannen Sie diesen QR-Code.



Klicken Sie oben rechts auf "Anmelden".



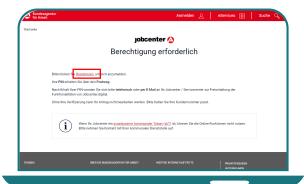
 Auf der rechten Seite können Sie sich dann als Privatperson registrieren.



**4)** Wählen Sie **Ihr(e) Anliegen** aus, damit Sie zum passenden Registrierungsprozess gelangen.



5) Für diese Anleitung wurde beispielhaft der Weiterbewilligungsantrag auf ALG II gewählt. Eine Mehrfachauswahl ist möglich.



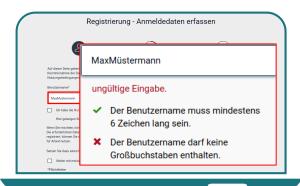
6) Auf der nächsten Seite können Sie die Registrierung starten. Klicken Sie dafür auf "Registrierung".



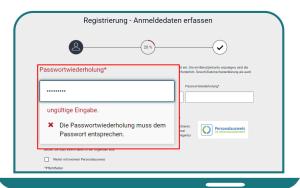
#### So registrieren Sie sich bei jobcenter.digital (Seite 2/3)



7) Überlegen Sie sich einen Benutzernamen oder geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.



8) Beachten Sie bei der Vergabe des Benutzernamens und des Passworts die entsprechenden **Vorgaben**.



9) Die Passwortwiederholung muss dabei genau wie das Passwort manuell eingegeben werden.



10) Lesen und bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.



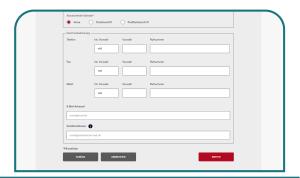
11) Erfassen Sie anschließend die Daten zu Ihrer Person.



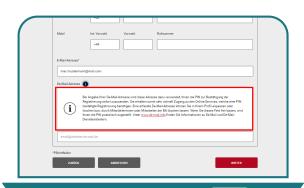
12) Geben Sie dann Ihre aktuelle Adresse an.



#### So registrieren Sie sich bei jobcenter.digital (Seite 3/3)



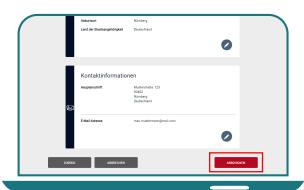
13) Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ggf. auch ihre Telefonnummer(n) ein, über die Sie kontaktiert werden möchten.



**14)** Beachten Sie dabei den Hinweis zu der De-Mail-Adresse.



**15) Prüfen** Sie anschließend Ihre **Eingaben.** Sie können diese bei Bedarf noch anpassen.



16) Wenn alle Angaben passen, können Sie Ihre Registrierung abschicken.



17) Ihre Registrierung ist damit abgeschlossen.

# Hinweis:

Die Registrierung muss nur einmalig bei der ersten Nutzung von jobcenter.digital erfolgen.

**12)** Benutzerdaten vergessen? In der Anmeldemaske können Sie sich über "Benutzerdaten vergessen?" ein neues Passwort zusenden lassen.



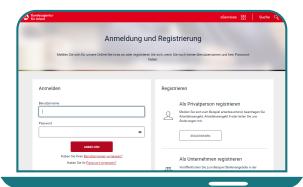
#### So schalten Sie die zusätzlichen Funktionen Ihres Kundenprofils frei



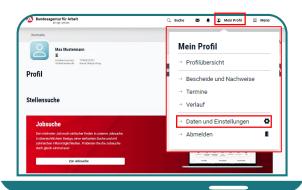
 Besuchen Sie unsere Webseite jobcenter.digital oder scannen Sie diesen QR-Code.



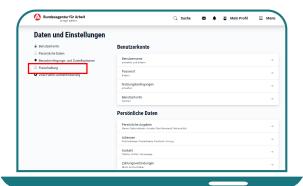
2) Klicken Sie oben rechts auf "Anmelden".



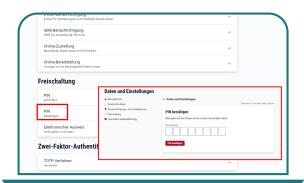
 Melden Sie sich mit dem Benutzernamen und dem Passwort aus Ihrer Registrierung an.



4) Wählen Sie unter "Mein Profil" den Menüpunkt "Daten und Einstellungen" aus.



5) Wählen Sie links "Freischaltung" aus oder scrollen Sie nach unten zum Bereich Freischaltung.

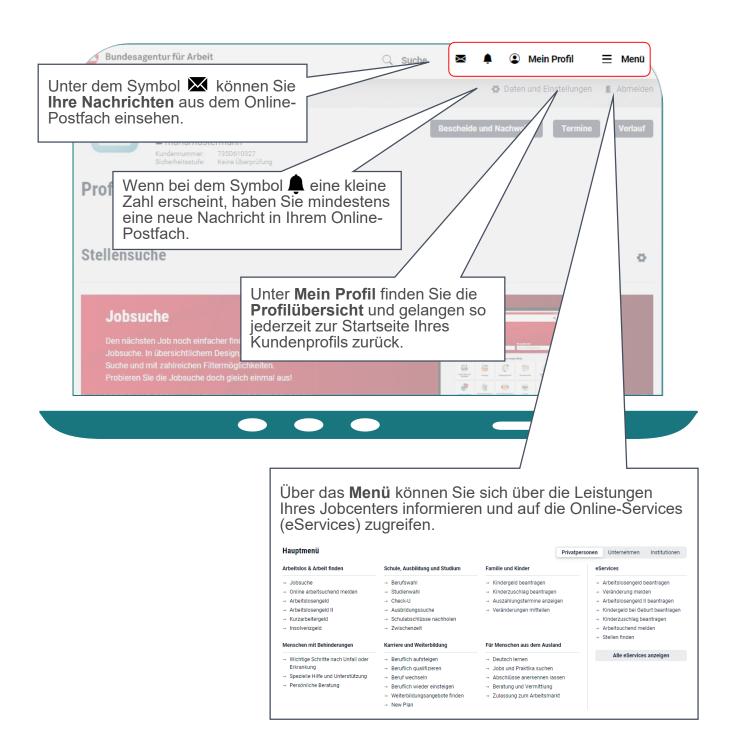


6) Wählen Sie "PIN bestätigen" aus und geben Sie die PIN ein, die sie per Post oder De-Mail bekommen haben.

## Das Kundenprofil und seine Funktionen

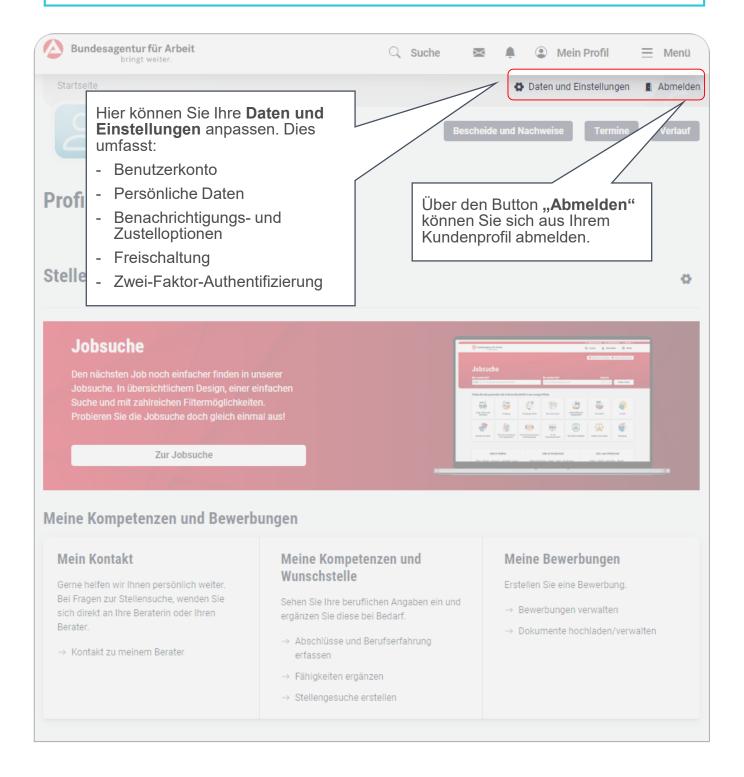


Nachdem Sie sich im Kundenprofil angemeldet haben, gelangen Sie auf die Startseite. Auf dieser Seite finden Sie oben rechts unterschiedliche Funktionen.



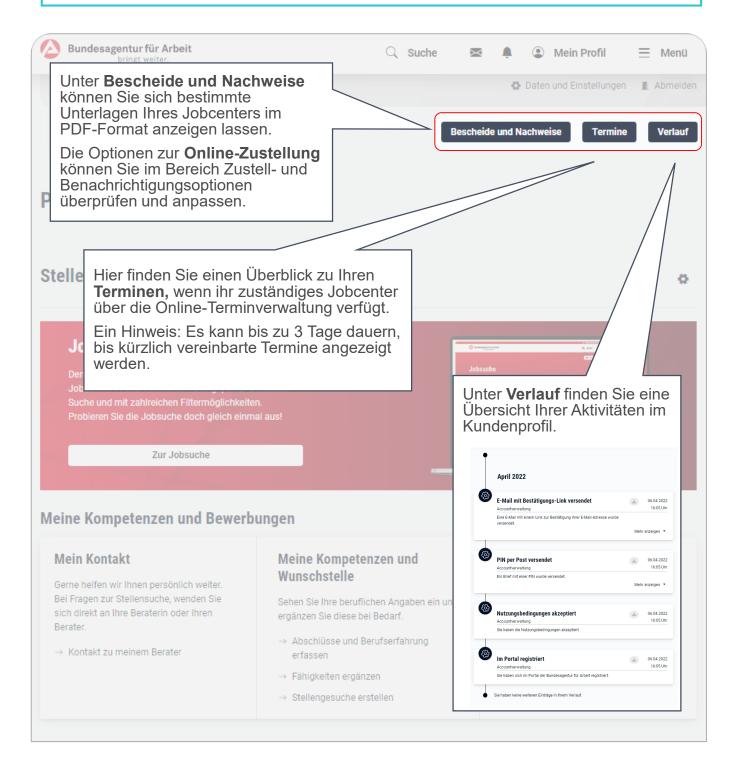


Auf der Startseite des Kundenprofils können Sie Ihre Daten und Einstellungen anpassen und sich aus jobcenter.digital abmelden.



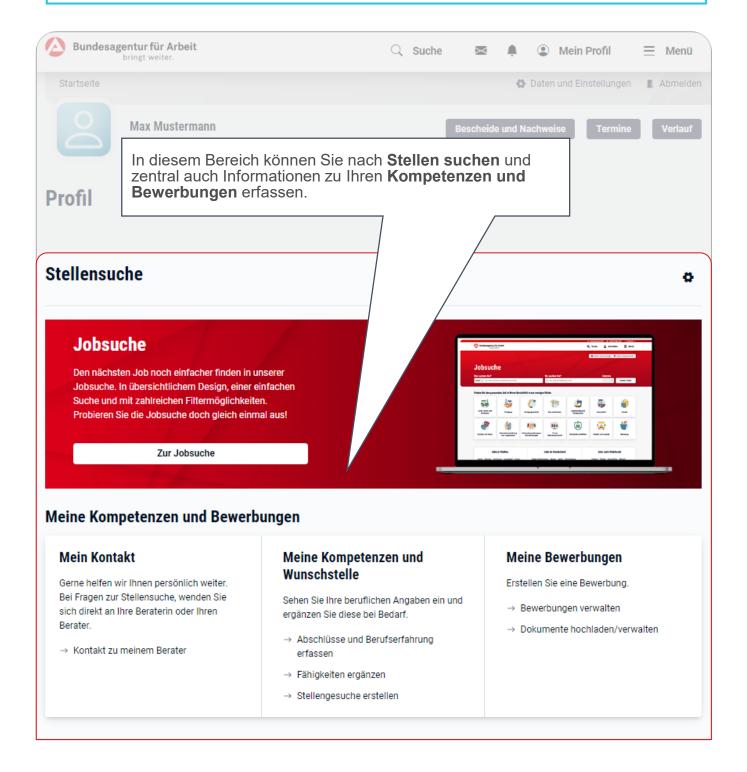


Sie haben die Möglichkeit, über die Buttons der Startseite auf weitere Funktionen zuzugreifen. Alternativ können Sie diese über **Mein Profil** aufrufen.





Zusätzlich finden Sie im unteren Bereich der Startseite Ihres Kundenprofils Unterstützung bei der **Stellensuche**.

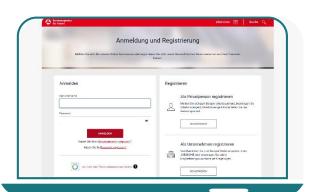




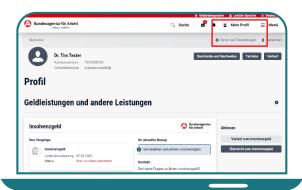
#### So aktivieren Sie Ihre Online-Zustellung



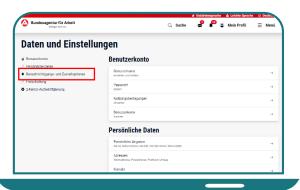
1) Besuchen Sie unsere Webseite oder <u>scannen Sie den QR-Code</u>, um Ihre Online-Zustellung zu aktivieren.



**2)** <u>Melden</u> Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf der Webseite <u>an.</u>



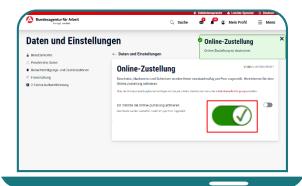
3) Wählen Sie unter <u>Mein Profil</u> den Menüpunkt <u>Daten und Einstellungen</u> aus.



4) Klicken Sie links auf Benachrichtigungen und Zustelloptionen.



5) Nun können Sie die Einstellungen zur Online-Zustellung auswählen.



**6)** Betätigen Sie den <u>Regler</u>, um die Online-Zustellung zu <u>aktivieren</u>.

# Der Postfachservice

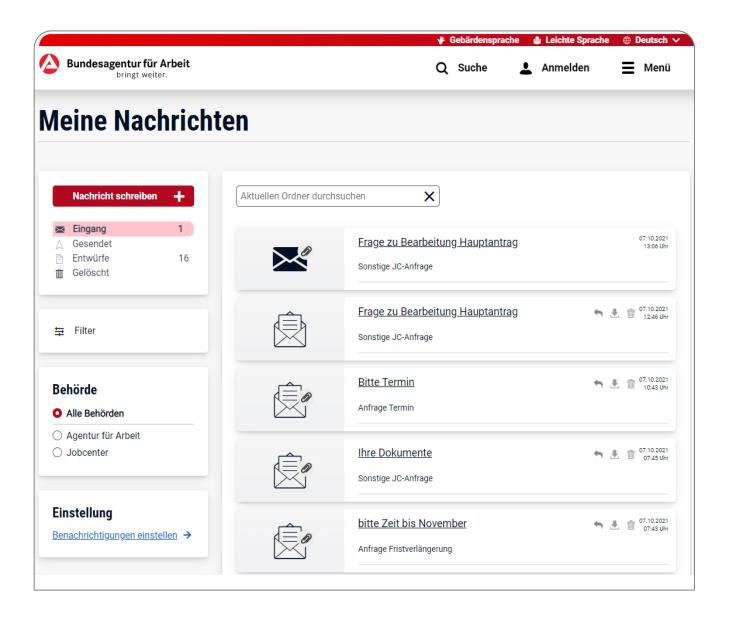


#### Der Postfachservice SGB II und seine Funktionen



Der Postfachservice ist ein zusätzlicher Weg, über den Sie sicher mit Ihrem Jobcenter kommunizieren können. Er ermöglicht den Empfang und den Versand von Nachrichten und Dokumenten. Zusätzlich kann hierüber eine Anfrage auf Ortsabwesenheit erfolgen (siehe Leitfaden Seite 21).

Damit Sie den Postfachservice nutzen können, müssen Sie sich auf jobcenter.digital registriert haben (siehe Leitfaden Seite 9).





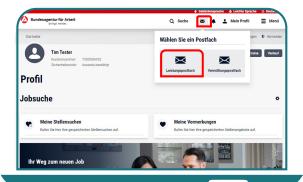
#### So erstellen Sie Nachrichten und versenden Unterlagen



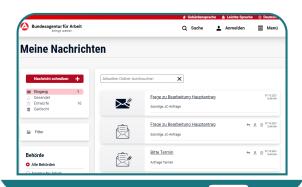
 Besuchen Sie unsere Webseite oder scannen Sie den QR-Code, um auf Ihr Postfach zuzugreifen.



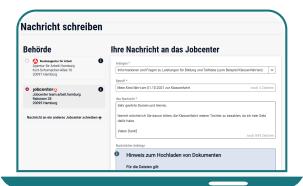
2) Auf der Webseite klicken Sie auf "Online-Postfach nutzen". Danach können Sie sich anmelden oder neu registrieren.



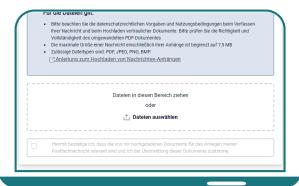
3) Klicken Sie auf das Briefsymbol und anschließend auf das Leistungspostfach, um zum Postfachservice zu gelangen.



4) Im Postfach können Sie eingegangene, gesendete und gelöschte Nachrichten sehen und diese als PDF herunterladen.



5) Auf der Seite "Nachricht schreiben" können Sie den Empfänger und Ihr Anliegen auswählen sowie eine Nachricht schreiben.



6) Um Ihrer Nachricht eine Datei hinzuzufügen, können Sie diese auswählen oder in den Bereich hineinziehen. Die Nachricht wird direkt und sicher an Ihr Jobcenter versandt.



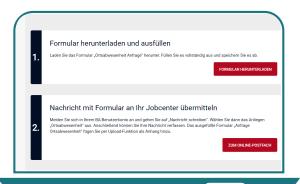
#### So stellen Sie eine Anfrage auf Ortsabwesenheit auf jobcenter.digital



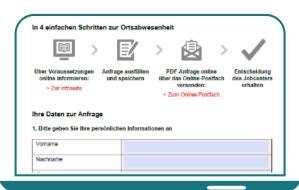
1) Besuchen Sie unsere Webseite oder scannen Sie den QR-Code, um Ihre Ortsabwesenheit anzufragen.



 Auf dieser Seite erhalten Sie alle notwendigen Informationen für die Anfrage einer Ortsabwesenheit.



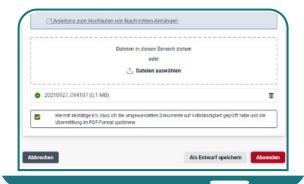
3) Hier finden Sie auch die einzelnen Schritte für Ihre Anfrage.



**4)** Nun können Sie das Formular für die Anfrage als **PDF** herunterladen, ausfüllen und abspeichern.



5) Öffnen Sie im Postfachservice eine neue Nachricht. Wählen Sie das Anliegen "Ortsabwesenheit" aus.



6) Fügen Sie das ausgefüllte Formular der Postfachnachricht bei und senden Sie Ihre Nachricht an Ihr Jobcenter.

# Der Antrag auf Arbeitslosengeld II (online übermitteln)



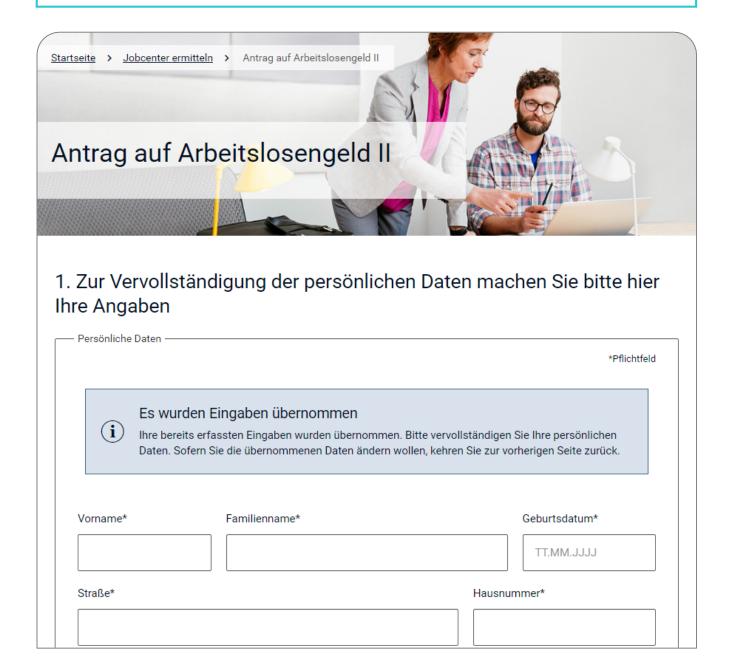
## Der Antrag auf Arbeitslosengeld II (online übermitteln)



Wenn Sie Unterstützung zur Sicherung des Lebensunterhaltes benötigen, können Sie den Antrag auf Arbeitslosengeld II online stellen. Hierfür ist keine Registrierung erforderlich.

Es werden (lediglich) Ihre persönlichen Angaben sowie der ausgefüllte Antrag auf Arbeitslosengeld II benötigt. Den Antrag sowie weitere erforderliche Nachweise können Sie nach Erfassung Ihrer persönlichen Angaben herunterladen, ausfüllen, direkt hochladen und nach Eingabe der Sicherheitsabfrage absenden.

Erforderliche Nachweise können Sie auch in Form von Dateien, wie z. B. JPEG oder PDF hochladen. Nach erfolgreichem Versand Ihres Antrages, können Sie auch Unterlagen nachreichen, falls Sie diese nicht direkt bei der Antragstellung zur Hand haben.





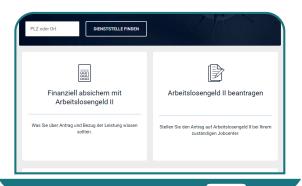
#### So können Sie den Antrag auf ALG II online an Ihr Jobcenter übermitteln



1) Besuchen Sie unsere Webseite oder scannen Sie den QR-Code, um einen Antrag auf ALG II zu stellen.



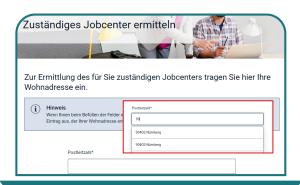
2) Scrollen Sie auf der Webseite etwas nach unten.



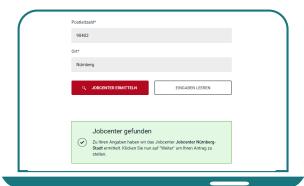
3) Klicken Sie auf "Arbeitslosengeld II beantragen".



**4)** Auf der Seite "Arbeitslosengeld II beantragen", klicken Sie auf den Button "ALG II BEANTRAGEN".



5) Zunächst muss Ihr zuständiges Jobcenter ermittelt werden. Geben Sie dafür Ihre **Postleitzahl** ein.



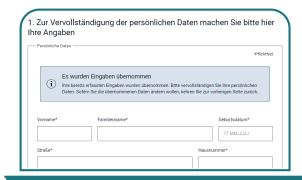
6) Wenn Sie Ihre Postleitzahl eingegeben haben, klicken Sie auf Jobcenter ermitteln. Sie erhalten dann Ihr zuständiges Jobcenter.



#### So können Sie den Antrag auf ALG II online an Ihr Jobcenter übermitteln



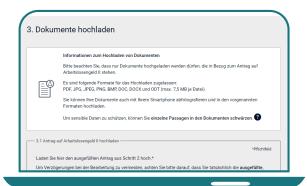
7) Nachdem Ihr zuständiges Jobcenter ermittelt wurde, gelangen Sie auf die Webseite für den Antrag auf Arbeitslosengeld II.



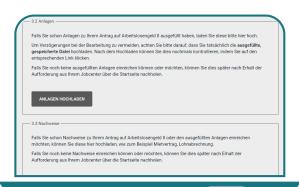
8) Füllen Sie hier Ihre persönlichen Daten aus.



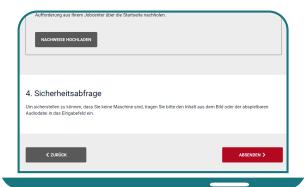
9) Laden Sie dann den Antrag auf Arbeitslosengeld II herunter und füllen Sie ihn aus.



10) Wenn Sie den Antrag ausgefüllt haben, laden Sie diesen unter "Dokumente hochladen" in das Portal.



11) Unter "Anlagen hochladen" und "Nachweise hochladen" können Sie die für Ihren Antrag benötigten Unterlagen hinzufügen.



**12)** Beantworten Sie abschließend die **Sicherheitsfrage** und schicken den Antrag auf ALG II über den Button "ABSENDEN" ab.

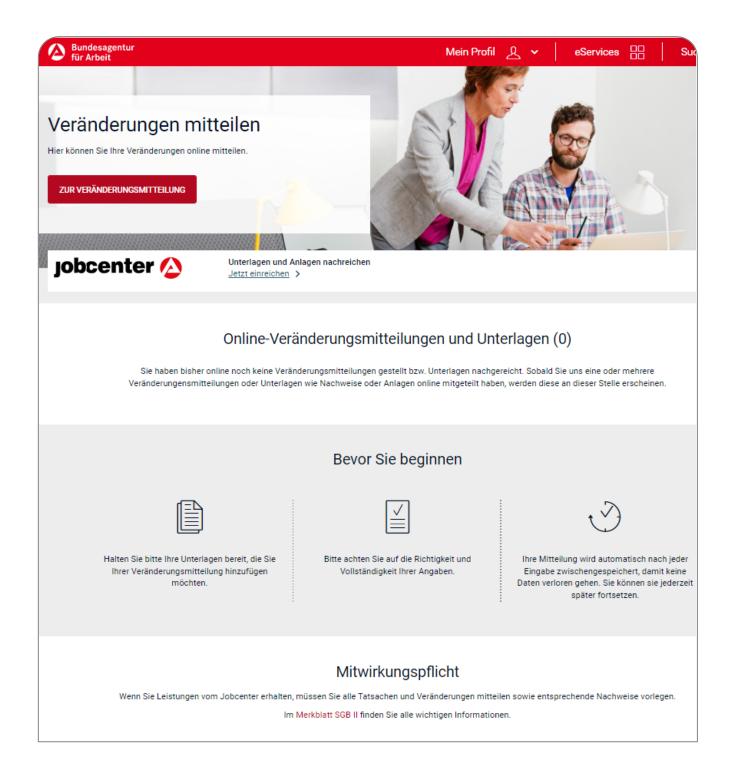
# Die Veränderungsmitteilung





Egal ob sich zum Beispiel an Ihrer Miete, Ihrem Einkommen oder dem Familienstand etwas geändert hat, mit der Online-Veränderungsmitteilung können Sie alle Änderungen Ihrer Bedarfsgemeinschaft Ihrem Jobcenter übermitteln.

Wie beim Weiterbewilligungsantrag werden Sie durch die Eingabemasken geleitet und können Unterlagen bzw. Nachweise hochladen.





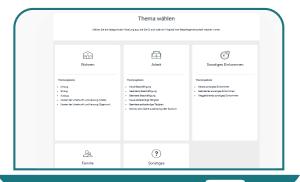
#### So erstellen Sie eine Veränderungsmitteilung auf jobcenter.digital



 Besuchen Sie unsere Webseite oder scannen Sie den QR-Code, um eine Veränderungsmitteilung zu senden.



 Nach Eingabe Ihrer Benutzerdaten, können Sie auf dieser Seite mit Klick auf "Zur Veränderungsmitteilung" starten.



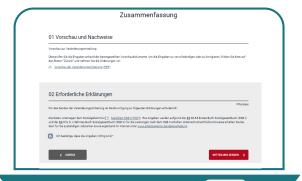
 Als erster Schritt erfolgt die Themenauswahl zu Ihrer Veränderung.



 Nach Auswahl einer Veränderung können Sie diese nun Schritt-für-Schritt erfassen.

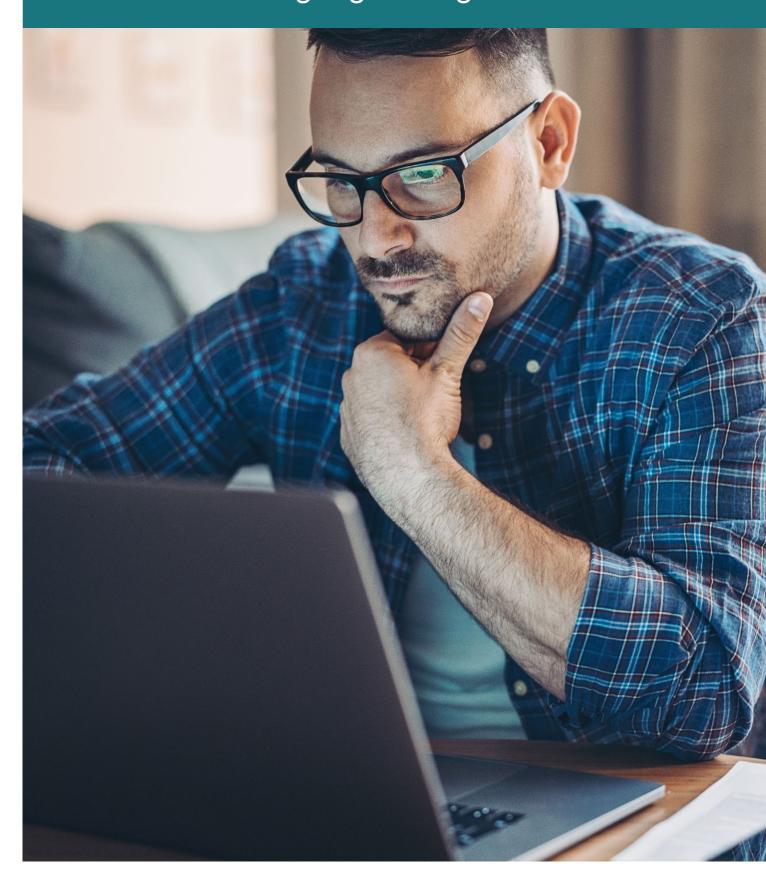


5) Erforderliche Unterlagen bzw. Nachweise können direkt mit hochgeladen werden.



6) Als letzter Schritt wird die erforderliche Kenntnisnahme und Einwilligung bestätigt. Die Veränderungsmitteilung wird mit Klick auf "Mitteilung senden" abgeschlossen.

# Der Weiterbewilligungsantrag



## Der Weiterbewilligungsantrag

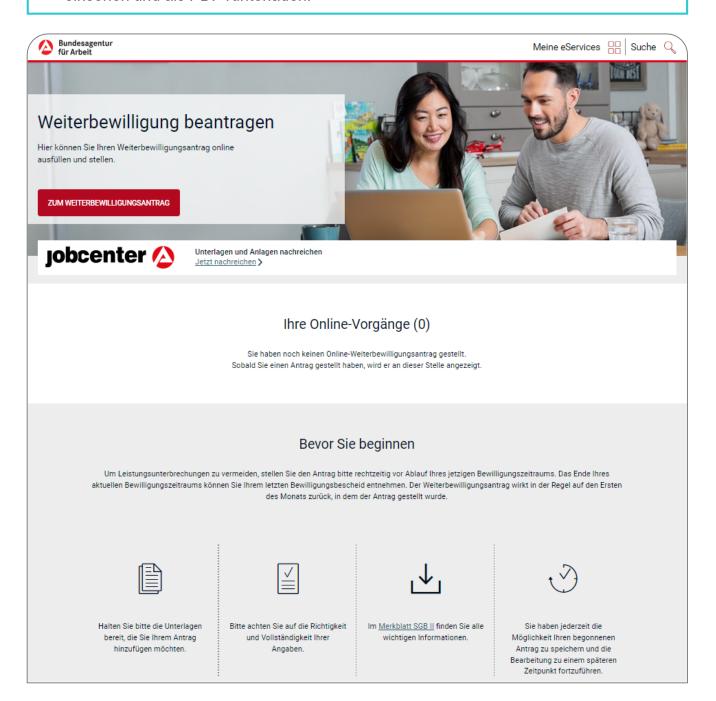


Wenn Ihr Bewilligungszeitraum endet, können Sie den Weiterbewilligungsantrag online stellen.

Durch gezielte Fragestellungen und einen übersichtlichen Aufbau werden Sie Schritt für Schritt durch die Eingabemasken geleitet. Hinweise und Erklärungen helfen Ihnen bei Fragen weiter.

Erforderliche Nachweise können Sie auch in Form von Dateien, wie z. B. JPEG oder PDF hochladen. Sie können Ihren Antrag jederzeit unterbrechen und später fortsetzen. Ihr aktueller Stand wird dabei gespeichert.

Nach erfolgreichem Versand Ihres Antrages, können Sie diesen jederzeit online einsehen und als PDF runterladen.





#### So erstellen Sie den Weiterbewilligungsantrag auf jobcenter.digital

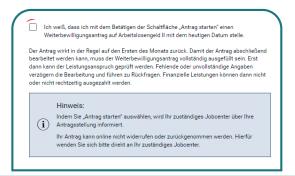


jobcenter.digital/weiterbewilligungsantrag

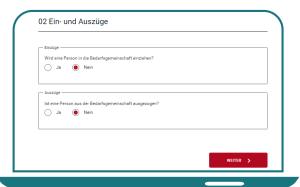
 Besuchen Sie unsere Webseite oder scannen Sie den QR-Code, um einen Weiterbewilligungsantrag zu stellen.



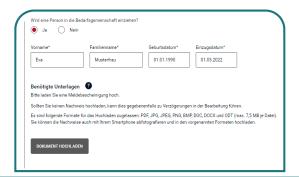
2) Nach Eingabe Ihrer Benutzerdaten, können Sie auf dieser Seite Ihren Weiterbewilligungsantrag starten.



3) Nach Bestätigung über die Kenntnisnahme der Informationen können Sie mit Klick auf "Antrag starten" beginnen.



4) Sie werden **Schritt-für-Schritt** durch die Eingabemaske geleitet und beantworten die Fragen zu Ihrer Lebenssituation.

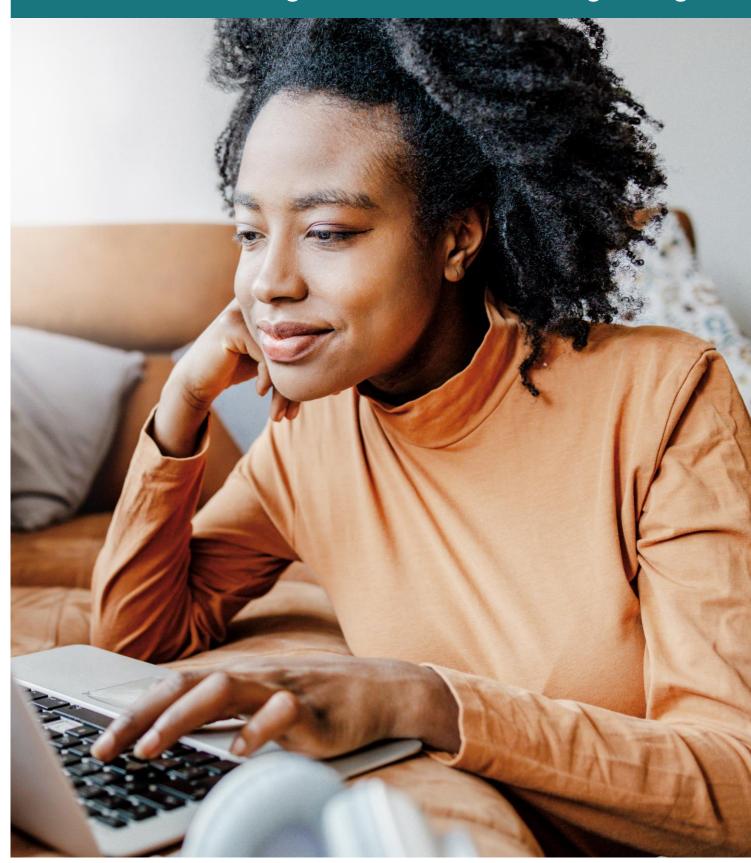


5) Während der Eingabe neuer Informationen besteht direkt die Möglichkeit, die erforderlichen Unterlagen und Nachweise hochzuladen.



6) Als letzter Schritt wird die erforderliche Kenntnisnahme und Einwilligung bestätigt. Der Antrag wird mit Klick auf "Antrag senden" abgeschlossen.

# Der Online-Antrag aus dem Vermittlungsbudget



### Das Vermittlungsbudget



Der Online-Antrag zur Förderung aus dem Vermittlungsbudget im SGB II bietet eine zusätzliche Möglichkeit, über der Sie zeit- und ortsunabhängig einen digitalen Antrag stellen können, um Ihre Kosten rund um die Bewerbung und Arbeitsaufnahme geltend zu machen.

Im Rahmen der Anbahnung einer sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung werden die Online-Anträge für Reisekosten zum Vorstellungsgespräch, Bewerbungskosten und Sonstige Kosten zur Verfügung gestellt.

Damit Sie den Antrag nutzen können, müssen Sie sich zuvor mit einem Benutzerkonto im Portal der BA mit der Sicherheitsstufe 3 oder 4 registriert haben.





#### So können Sie online Ihr Vermittlungsbudget beantragen

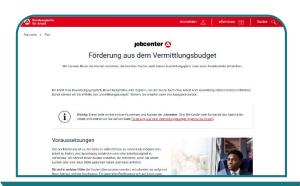


jobcenter.digital/ vermittlungsbudget

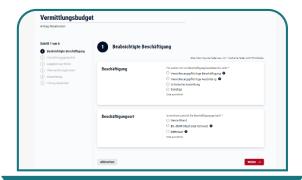
 Besuchen Sie <u>unsere Webseite</u> zum Beispiel über den <u>QR-Code</u>, um Kosten rund um Ihre Bewerbung und Arbeitsaufnahme geltend zu machen.



3) Wählen Sie die Art von Kosten, die Sie beantragen möchten, aus.



 Auf dieser Seite erhalten Sie alle <u>notwendigen Informationen</u> zur Beantragung des Vermittlungsbudgets.



 Füllen Sie den <u>Antrag</u> anschließend aus. Hinweisfelder leiten Sie durch den Antrag.



5) Laden Sie <u>Nachweise</u> direkt mit Ihrem Antrag hoch oder reichen Sie diese später nach.



6) Nachdem Sie Ihren Antrag erfolgreich an Ihr Jobcenter gesandt haben, können Sie diesen als <u>PDF</u> herunterladen und abspeichern.

## Nützliche Tipps



Damit Sie alle benötigten Nachweise später hochladen und zusammen mit dem Antrag oder der Veränderungsmitteilung online an Ihr Jobcenter senden können, ist es ratsam, diese bereits vorher zu scannen oder zu fotografieren.

Hinter diesem Symbol ? auf den Eingabeseiten erhalten Sie weitere nützliche Hinweise und Erklärungen.

Fehlen für das Jobcenter zwingend notwendige Angaben, werden Sie über einen Hinweis auf die noch auszufüllenden Felder aufmerksam gemacht.

Vor dem Versenden können Sie sich eine Vorschau ansehen. Alle gesendeten Anträge und Mitteilungen sind übersichtlich aufgelistet und können jederzeit wieder aufgerufen werden.

Auf jobcenter.digital haben Sie die Möglichkeit, über die Jobsuche Ihr individuelles Stellenprofil zu gestalten und für Sie passende Stellenangebote zu suchen.

Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie im unteren Bereich der Startseite des Weiterbewilligungsantrags und der Veränderungsmitteilung.

Bei Fragen zu Ihrem Weiterbewilligungsantrag oder zu Ihrer Veränderungsmitteilung unterstützt Sie Ihr Jobcenter weiterhin gerne vor Ort oder rufen Sie Ihr Servicecenter an.

Sollten Sie technische Probleme bei der Eingabe Ihrer Daten haben, steht Ihnen unsere Hotline unter 0800 4 5555 01 von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

